



Como comprar

- **Registrarse.**
- **Guía de compra.**
- **Mis Pedidos.**
- **Mis Abonos.**
- **Dónde estamos.**

Registrarse.

Para poder comprar en Ecojarama deberá estar previamente registrado como cliente. Pulse el botón "registrarme" rellene su ficha de cliente y active su cuenta cuando reciba el mail de confirmación.

"Si ya esta registrado"

Situese en la pagina de Inicio, Introduzca su email y su contraseña y pulse el botón de "Acceder".

Si no recuerda su contraseña podemos indicarle una nueva. Indique su email y pulse enviar clave y recibirá la contraseña en su correo electrónico

Según acceda a Ecojarama podrá ver 4 botones:

MIS DATOS: en esta sección podrá modificar los datos de usuario que indico al registrarse como cliente.

MIS PEDIDOS: Tendrá acceso a ver sus últimos 10 pedidos. Podrá imprimir la factura de cada uno de ellos y podrá ver el estado de cada uno de ellos. Si alguno esta Pendiente de pago, podrá pagarlo con tarjeta pulsando el botón de "Pagar con Visa"

MIS ABONOS: Tendrá acceso a sus últimos 10 abonos. Podrá imprimir la factura de cada uno de ellos y podrá ver el estado de cada uno de ellos.

COMPRAR: Accederá directamente a la tienda virtual para poder realizar su pedido

Guía de compra.

- **Selección de productos.**
 - Para facilitar su compra se ha dividido los productos por grupos, y dentro de cada grupo por familias. Los productos se muestran siempre

por orden alfabético. Puede localizar un producto concreto utilizando la opción de búsqueda.

- Con la opción de búsqueda localizara cualquier producto que contenga la palabra indicada en su descripción. Si quiere ver el listado completo de productos utilice la opción de búsqueda dejando el campo en blanco.
- Tiene la posibilidad de ver todas nuestras ofertas pulsando el botones de ofertas. Aparecerán de mayor a menor

• **Incluya el producto en la cesta.**

- Seleccione la cantidad deseada en el menú desplegable y el producto se cargara automáticamente en la cesta
 - Por defecto le mostraremos la unidad mínima de venta, puede pulsar agregar para cargar directamente en la cesta el producto
 - En artículos de peso, le mostraremos la cantidad en kilos o en Gramos de la unidad mínima de venta y podrá seleccionar la cantidad que desee.
 - Si pulsa de nuevo agregar sobre el mismo producto la cantidad se sumara a la que ya tenia pedida en la cesta.
 - Para borrar producto pulse 
 - Con el + y el - podrá subir o bajar las unidades de compra
 - Si le resulta mas comodo, antes de empezar tiene la posibilidad de cargar la ultima compra realizada y luego ajustarla según necesidad antes de confirmar

• **Comprar.**

- Una vez completado el pedido pulse "Comprar", verifique su pedido y rellene los campos solicitados.
 - Dirección de entrega: Seleccione entre las la opciones:
 - "Grupo de entrega": Si pertenece a un grupo de entrega, aparecerá por defecto la dirección de entrega del grupo. Seleccione cualquiera de las otras opciones si lo prefiere.
 - "Dirección habitual": Se enviara a la dirección indicada en sus datos personales.
 - "Otra dirección": Seleccionando esta opción podrá indicar la dirección de entrega de su pedido alternativa. Completando todos los campos habilitados para ello.
 - "Punto de recogida" podrá elegir uno de nuestros puntos de recogida habitual, ahorrándose así los portes.
 - Seleccione la franja horaria más amplia posible, para la entrega del miércoles y para la del jueves. Nosotros ajustaremos la entrega dentro del horario seleccionado y le informaremos del día y la hora de entrega con un margen de 30 minutos. Si por cuestiones de Ruta no podemos entregar dentro del horario o los días indicados, le avisaremos para buscar una alternativa. De no encontrar una alternativa el pedido será anulado.
 - Indique en el apartado de notas cualquier indicación que ayude a la entrega del pedido.
 - Lea y confirme las condiciones de compra y pulse "**Confirmar pedido**".

- Una vez confirmado el pedido, recibirá un mail confirmando la correcta recepción del pedido. Si tiene duda podrá entrar en el apartado de "mis pedidos" y si su pedido se gravó correctamente aparecerá en el estado "Solicitado" Si su pedido continua en el carrito de la compra es que no se confirmo correctamente. En cualquier caso si tienen dudas de que se haya gravado correctamente póngase en contacto con nosotros lo antes posible.
- En cuanto hayamos confeccionado la ruta de entrega, le informaremos por mail del día y la hora prevista de entrega.
 - En el momento que el pedido este listo para salir, el estado cambiara "en ruta". En este momento recibirá un mail confirmando el día y la hora de entrega así como la factura de compra en formato electrónico, con el importe exacto de la compra.
 - Según registremos el pago del pedido, este quedará cerrado. El estado de su pedido aparecerá como "Pagado"
 - Si el pedido no fue abonado al ser entregado, el estado será "Pendiente de Pago" En este estado podrá pagar el pedido vía Internet pulsando un botón de Pago que le llevará a la pasarela de pago Segura del Banco.
 - Siempre que quiera, podrá imprimir la factura de compra desde "Mis pedidos"

Si tiene alguna cuestión sobre nuestra guía de compra no dude en ponerse en contacto al Tfno. 91.843.13.54 de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 o través del botón "Contacta"

Mis Pedidos.

El uso de esta opción le permitirá visualizar los últimos 10 pedidos y su estado.

Solicitado: El pedido se ha gravado correctamente.

En curso: El pedido ha sido verificado y estamos ubicándolo en la ruta.

En Preparación: El pedido tiene ya un asignado provisionalmente un día y una hora de entrega.

En ruta: el pedido se ha completado y esta listo para ser repartido en la hora y dia informada.

Pendiente de Pago: El pedido se ha entregado o ya ha sido recogido pero no se ha pagado.

Pagado: El pedido ha sido entregado y pagado

Anulado: El pedido se ha anulado y no será tramitado.

Mis Abonos.

El uso de esta opción le permitirá visualizar los últimos 10 abonos y su estado.

Pendiente de Pago: El abono esta pendiente de pago. Sera descontado del importe de su próximo pedido

Pagado: El abono se ha aplicado y se ha pagado por transferencia a su cuenta, efectivo, o a su tarjeta

Dónde estamos.

ECOJARAMA

C/ TORREARTE, NAVE 9

POL. ARTESANAL TORREARTE

28189 – TORREMOCHA DE JARAMA

91 843 13 54

ecotienda@ecojarama.es